

# 定期購入トラブル増加

「初回無料」や「返金保証」を強調する商法にご注意！

## 1. 1回だけ試すつもりが、翌月も送られてきた・・・

◎「初回値引き」「定期縛りなし」という言葉に注意しましょう！



定期購入のトラブルが増加しています！

「健康食品や化粧品などを購入したら、高額の定期購入だった」

## 2. 詐欺的な定期購入商法もあります・・・

▶ 定期購入を説明する文字が小さな文字や色が薄く見えにくくするなど、意図的に分かりにくい表示にしている場合もありますので気をつけて！

## 3. ネット通販の購入前に確認するべき点・・・

**商品を購入する前に「解約」「返品」の確認をしましょう！**

- ▶ 定期購入が割引価格で購入するための条件となっていないか？
- ▶ 最低継続期間や購入回数は決まっていないか？
- ▶ 支払い総額はいくらか？
- ▶ 解約する際の連絡手段（電話番号・メールアドレスなど）の確認
- ▶ 解約条件（期限・違約金）の確認
- ▶ 「特別割引クーポン」を利用すると定期購入に切り替わる場合もある

## 4. こんなことにも注意してください・・・

- ▶ 通販サイトの記載事項を隅々までチェックしてください！
- ▶ 購入の際は「最終確認画面」を保存しておく  
自分の意思や意図と相違する点はないかを必ず確認しましょう！
- ▶ 通信販売には、クーリングオフ制度がありません！
- ▶ **困った時は**悩まず消費生活センター（188）に相談しましょう！